

4 INSTANCE[®]

PERIODICAL FOR PUBLIC MANAGEMENT

Maandlijks n° 70 - Juni 2007
Mensuel n° 70 - Juin 2007

Link ((●



Het Kröller-Müller
Museum

Mise en ligne de
toutes les mesures en
faveur de l'emploi

Investeren in
45-plussers loont wel

4INSTANCE N° 70 - Juni - Juin 2007

- 4 **KUNST - ART**
Het Kröller-Müller Museum en het Nationale Park de Hoge Veluwe
- 6 **e-GOVERNMENT**
De portaalsite Vlaams e-government volledig vernieuwd!
- 8 **e-GOVERNMENT**
CommunesPlone
- 9 **publireportage**
Helder zicht op mestoverschotten dankzij Cegeka's MTIL-applicatie!
- 10 **e-GOVERNMENT**
Mise en ligne de toutes les mesures en faveur de l'emploi
- 13 **PUBLIREPORTAGE**
Locomotief sms't centrale
- 14 **COMMUNICATIE**
Gratis infoloket 1700 gaat mobiel
- 15 **e-GOVERNMENT**
Alle tewerkstellingsmaatregelen staan on line
- 17 **HR**
Investeren in 45-plussers loont wel
- 19 **CONFÉRENCE**
Confiance et Gouvernance



*Titel: Needle Tower Kunstenaar: Kenneth Snelson Materiaal: aluminium en staal
Datum: 1968 Code: KM 115.996 © Kröller-Müller Museum, Otterlo*

Guide des
CABINETS

KABINETTEN
gids



Titel: Amfitheater Kunstenaar: Marta Pan, 1923 Materiaal: graniet
Datum: 2005-2007 Code: KM 131.145 © Kröller-Müller Museum,
Otterlo Fotograaf: Cary Markerink, Amsterdam

4INSTANCE N° 70
Juni - Juni 2007

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER
ÉDITEUR RESPONSABLE
Thibault Van der Auwermeulen

4INSTANCE
bvba G.T.G. sprl
Champ de Présennes 11
1390 Grez-Doiceau - 1390 Graven
Tel. 02/534 94 51 - Fax.: 02/534 84 41
E-mail: info@4instance.be
<http://www.4instance.info>

REDAKTIE - RÉDACTION
bvba GTG sprl

Redaktiesecretariaat / Secrétariat de rédaction
Greta Rooselaers
Tel. 02/534 94 51

E-mail: 4instance@skynet.be

COPYRIGHT PICTURES
Kröller Müller Museum

LAYOUT - PREPRESS
Daniel Collette Production sprl
<http://www.dcprou.be>

REGIE
Tel. 02/534 94 51

DISTRIBUTIE - DISTRIBUTION
Etoby

Adviesraad - Conseil - Advisory board 4INSTANCE

Pascale Delcomminette Chef de cabinet adjoint - Ministre-Président de la Région Wallonne Elio Di Rupo; **Erwin De Pue** Directeur van de Dienst Administratieve Vereenvoudiging; **Francine Deville** Administratrice Générale IFA-PME; **Hans D'Hondt** Kabinetschef algemeen beleid van Vlaams Minister-President Yves Leterme; **Prof. Pierre Klees** Président du Groupe Vinçotte; **Prof. Dr Herman Matthijs** Vrije Universiteit Brussel - Faculteit Economische, Sociale en Politieke Wetenschappen; **Jacques Moisse** Inspecteur general Secrétariat general du Ministère de la Région Wallonne; **Georges Monard** Voorzitter van het Directiecomité van de federale overheidsdienst Personeel en Organisatie; **Thibault Van der Auwermeulen** Managing Director 4INSTANCE; **Fons van Dyck** Managing Director think BBDO; **Marc Van Gastel** Sr. Adviseur Economie en Innovatie Departement Economie, Wetenschappen en Innovatie Ministerie Vlaamse Gemeenschap; **Marc Van Hemelrijck** Gedelegeerd Bestuurder Selor; **Clair Ysebaert** Voorzitter van de ParticipatieMaatschappij Vlaanderen.

Zonder schriftelijke toelating van de uitgever mag geen enkele tekst noch illustratie van 4INSTANCE, geheel of gedeeltelijk gereproduceerd worden. De uitgever is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de advertenties en artikels.

La reproduction des textes et photographies publiés est interdite sans accord écrit de l'éditeur. L'éditeur n'est pas responsable des articles et publiereportages.



*Lid van de Unie van de Uitgevers
van de Periodieke Pers
Membre de l'Union des Editeurs
de la Presse Périodique
Member of the European Group
of Public Administration*

*Membre du Club
de la Fondation Universitaire
Lid van de Club
van de Universitaire Stichting*

Informeer uw vrienden en collega's over 4INSTANCE
Parlez de 4INSTANCE à vos amis et collègues

Link (🔗)



rss magazine



rss blog



rss newsletter

Informatie voor de redactie is welkom op: tvda@4Instance.be
Toute information pour la rédaction est la bien venue à: tvda@4Instance.be

KUNST - ART

Luchtfoto Kröller-Müller Museum © Kröller-Müller Museum, Otterlo

De symbiose
van kunst en natuur

Het Kröller-Müller Museum en het Nationale Park de Hoge Veluwe

Het museum ligt midden in het Nationale Park de Hoge Veluwe (www.hogeveluwe.nl). Het natuurpark beslaat 5.500 hectare bos, heidevelden, grasvlakten en zandverstuivingen én het leefgebied van herten, moeflons en wilde zwijnen. Er is een bezoekerscentrum waar zich het Museonder bevindt, een ondergronds museum over alles wat onder de grond leeft en geleefd heeft.

Het Kröller-Müller Museum is genoemd naar Helene Kröller-Müller (1869-1939). Helene Kröller-Müller verzamelt met hulp van haar adviseur H.P. Bremmer bijna 11.500 kunstobjecten. De aankopen worden betaald uit het kapitaal dat haar echtgenoot, Anton Kröller, vergaart als directeur van het bedrijf Wm H. Müller&Co.

Helene Kröller droomt van een 'museum-huis'; een droom die in 1938 uitkomt als Rijksmuseum Kröller-Müller de deuren opent. Helene Kröller-Müller is de eerste directeur.

Na haar dood in 1939 wordt het museumgebouw nog enkele malen uitgebreid, in 1953 met een congresvleugel en een beeldenzaal en tussen 1970 en 1977 met een geheel nieuwe vleugel. Deze vleugel vormt een passend onderkomen voor de groeiende collectie moderne beeldhouwkunst. De beeldentuin van het museum groeit in de loop der jaren uit tot één van de grootste van Europa.

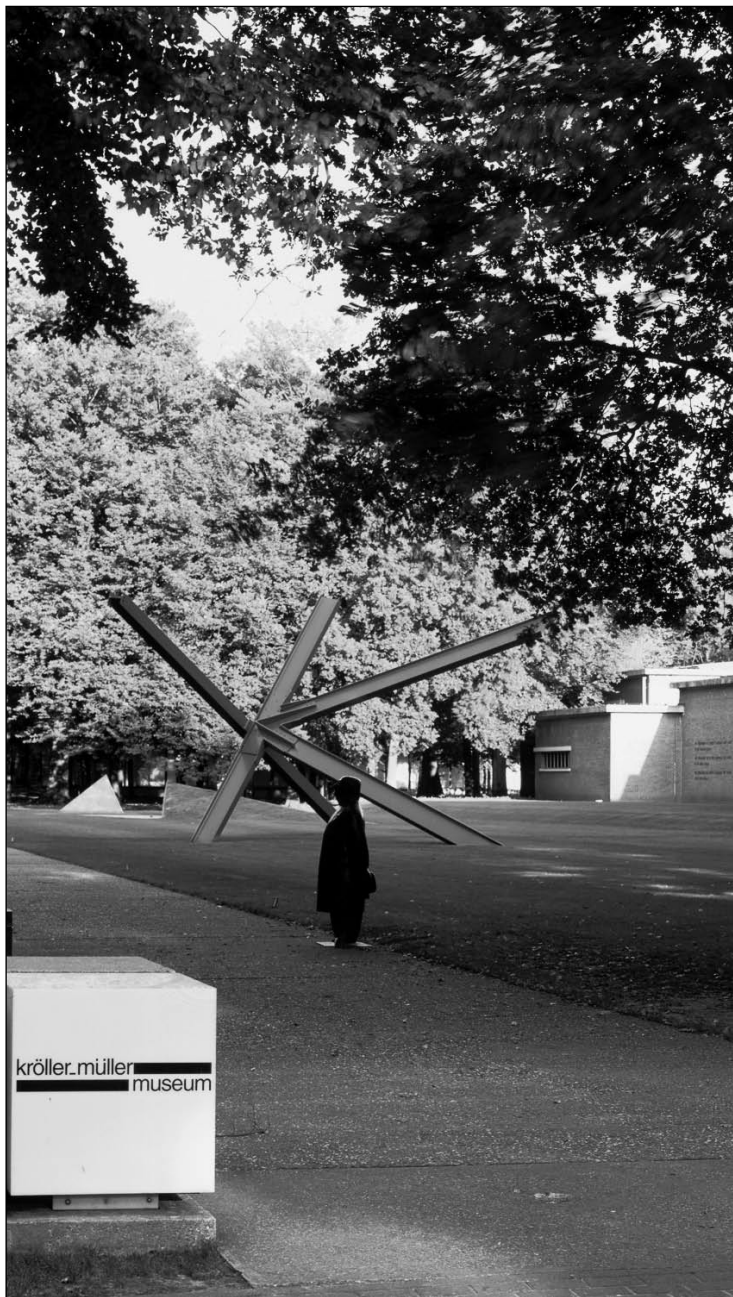
Vaste collectie

De verzameling van het museum is opgebouwd rond de omvangrijke collectie werken van Vincent van Gogh, één van de meest indrukwekkende overzichten van zijn oeuvre. Ook George Seurat, Pablo Picasso, Fernand Léger, Piet Mondriaan en veel andere kunstenaars zijn met belangrijke schilderijen vertegenwoordigd.

Vanaf 1961 neemt ook de beeldentuin een belangrijke plek in. Hier wordt een unieke collectie sculpturen getoond. De beeldentuin geeft een overzicht van de ontwikkelingen in de beeldhouwkunst vanaf de 19e eeuw tot heden.

Een wandeling door de beeldentuin van 25 hectare is een ware ontdekkingsstocht. Op soms onverwachte plekken staat hier een unieke verzameling met onder andere beelden van Auguste Rodin, Henry Moore, Barbara Hepworth, Richard Serra en Jean Dubuffet. Twee paviljoens uit de jaren '60 van Aldo van Eyck en Gerrit Rietveld sieren de tuin: juweeltjes uit de jaren '60 die hier opnieuw een plaats hebben gekregen. De tuin is het hele jaar open en ademt ieder seizoen een andere sfeer.

<http://www.kmm.nl>



Entree Kröller-Müller Museum © Kröller-Müller Museum, Otterlo Fotografie: Cary Markerink, Amsterdam

De portaalsite Vlaams e-government volledig vernieuwd!

Op 7 juni werd de nieuwe portaalsite Vlaams e-government gelanceerd. De vernieuwde website biedt de bezoeker meteen een zicht op de belangrijkste activiteiten van de Coördinatieceel Vlaams e-government.

Nieuw op de website zijn de zeer uitgebreide product- en diensteninformatie. Deze informatie laat toe om gegevens die CORVE ontsluit over personen en ondernemingen in uw toepassing in te bouwen. Als (toekomstige) afnemer van deze diensten krijgt u nu een handig overzicht van alle beschikbare diensten. Op die manier wil CORVE verder bijdragen tot de realisatie van een maximaal hergebruik van gegevens over o.a. personen en ondernemingen.

Ook de navigatiestructuur werd sterk vereenvoudigd. De inhoud van de website werd grondig herwerkt, om een optimale leesbaarheid te bekomen. De vernieuwde CORVE-website biedt zo begrijpelijke informatie voor zowel bedrijven, overheden als privépersonen.

Op de startpagina krijgt de bezoeker meteen informatie over de belangrijkste nieuwigheden. De rubriek 'In de

kijker' besteedt extra aandacht aan actuele onderwerpen. Via het 'Project van de maand' kan u elke maand met een ander e-governmentproject kennismaken.

Project van de maand: Frontoffice Tewerkstelling

Aandeslag.be is het resultaat van de samenwerking van verschillende overheden. Op deze webstek vinden zowel werkgevers als werknemers alle tewerkstellingsbevorderende maatregelen. Momenteel bevat de achterliggende database al 81 maatregelen, waaronder 23 maatregelen van het Vlaamse Gewest. Het aanbod wordt geleidelijk verder aangevuld. In de tweede fase wordt een voordelencalculator uitgewerkt, waarmee de gebruiker zijn financiële voordeel berekent.

In de komende maanden worden nog extra instrumenten uitgewerkt. Zo zal er een elektronisch formulier worden opgesteld om informatie op te vragen of door te geven aan CORVE. Ook de projectenlijst met bijna 500 Vlaamse e-governmentprojecten wordt verder geactualiseerd en uitgebreid.

De CORVE-website bood al beperkte informatie aan in het Engels. Deze informatie is op de nieuwe website nog steeds beschikbaar, maar zal in de komende maanden nog uitgebreid worden. Op termijn zal dus alle informatie in beide talen aangeboden worden.

CORVE zal de website constant actualiseren zodat u op de hoogte blijft van de laatste e-governmentontwikkelingen.

<http://www3.vlaanderen.be/e-government/>

you have to make program
OUTCOMES meet objectives.
not just hope they will.

**Now you can gain the visibility and actionable insights you need
to confidently manage your program outcomes.**

Only Cognos' solutions for performance management deliver a single, comprehensive view of your key program drivers. So you can monitor program effectiveness. Quickly identify red flags. And course-correct to stay on track. Plus, analyze and compare the performance of various programs to better prioritize them for funding. As well as model scenarios to project future program requirements and costs.

That's why 75,000 government employees rely on Cognos to run more efficient, effective programs.

Visit www.cognos.com/outcomes today.

CommunesPlone

Un projet mené par les communes wallonnes à l'avant-garde de l'e-gouvernement en Europe

La situation informatique des communes wallonnes n'est pas rose.

Les budgets sont limités, les compétences techniques en interne peu nombreuses

et, par conséquent, la dépendance aux fournisseurs extérieurs très forte.

Par ailleurs, les services électroniques proposés aux citoyens (sites internet, démarches administratives en ligne,...) sont très variables d'une commune à l'autre, chacune menant ses projet d'e-gouvernement de son côté. Or, toutes les communes sont confrontées au même type de besoins et aux mêmes attentes des citoyens.

C'est ce constat qui est à la base du projet CommunesPlone, un projet qui a l'ambition de regrouper 10% des communes wallonnes d'ici la fin 2007.

CommunesPlone a pour objectif le développement d'outils informatiques par et pour les communes. Le projet offre la possibilité aux villes et communes, par la mutualisation de leurs moyens humains et matériels, de retrouver une plus grande indépendance technologique et de construire des outils véritablement adaptés à leurs besoins.

16 communes et CPAS wallons participent aujourd'hui à CommunesPlone. Ils bénéficient du soutien de l'Union des Villes et Communes de Wallonie et du réseau de PME technologiques Zea Partners.

Le nombre de partenaires impliqués dans CommunesPlone ne cesse de grandir. Une commune flamande et deux villes françaises sont rentrées dans le projet. Des villes et communes d'Espagne, de Suisse et d'Argentine envisagent également de le rejoindre. Tirant sa force de son ouverture, CommunesPlone met en place des collaborations avec divers organismes publics, une université, des musées, des PME,...

Les outils open source Zope et Plone servent de base technologique aux développements qui sont menés. Tous deux sont largement reconnus dans le monde entier et bénéficient d'une communauté belge très active.

Aujourd'hui, de nombreuses applications ont été finalisées ou sont en cours de finalisation. Toutes peuvent être librement utilisées par les communes et les autres partenaires du projet.

Une des réalisations qui suscite le plus d'intérêt est un modèle de site internet communal. En partant de ce modèle pleinement fonctionnel, une commune peut rapidement mettre en place par elle-même un nouveau site internet disposant d'outils performants (CMS, module de téléservices avec authentification du citoyen au moyen de la carte d'identité électronique, flux RSS, co-marquage,...). Cinq communes wallonnes ont déjà lancé un nouveau site internet basé sur ce modèle. D'autres suivront prochainement.

Grâce à CommunesPlone, toutes les communes, quelle que soit leur taille, peuvent disposer d'outils d'e-gouvernement performants leur permettant d'améliorer leurs processus administratifs internes et de proposer des services électroniques modernes aux citoyens.

<http://www.uvcw.be>

Helder zicht op mestoverschotten dankzij Cegeka's MTIL-applicatie!

Een duurzaam evenwicht tussen landbouw en milieu: dat is de doelstelling van het mestdecreet uit 1991. Het decreet voorzag in de oprichting van de Mestbank - binnen de schoot van de Vlaamse Landmaatschappij. Om de transporten van de mestoverschotten efficiënt te laten verlopen, ging de VLM op zoek naar een applicatie op maat. Dat werd het 'Mest Transport Internet Loket' van Cegeka.

Oog op het leefmilieu

De Vlaamse Landmaatschappij is een extern verzelfstandigd agentschap binnen het Beleidsdomein Leefmilieu en Natuur. Zo'n 700 medewerkers voeren het beleid uit onder andere op het vlak van inrichting van de open ruimte, de Vlaamse Grondenbank, de Mestbank, beheersovereenkomsten met landbouwers, onder de voogdij van de Vlaams minister van Openbare Werken, Energie, Leefmilieu en Natuur, Kris Peeters, en op het vlak van geïntegreerd plattelandsbeleid onder de voogdij van de Vlaamse minister-president en Vlaams minister van Institutionele Hervormingen, Landbouw, Zeevisserij en Plattelandsbeleid, Yves Leterme. Dit gebeurt centraal in Brussel en op vijf provinciale plaatsen in Vlaanderen.

Het mestdecreet

In 1991 kreeg de Vlaamse Landmaatschappij er een fikse opdracht bij. Op 23 januari van dat jaar verscheen het mestdecreet in het Belgisch Staatsblad. Doel: het leefmilieu beter beschermen tegen de verontreiniging door de productie en het gebruik van meststoffen. Een onmiddellijk gevolg was de oprichting van de Mestbank die een plek kreeg in de structuur van de Vlaamse Landmaatschappij.

Bank met vele zitjes

Via de Mestbank staat de VLM in voor de praktische uitvoering van het mestdecreet. Met andere woorden: de aanpak van de mestproblematiek coördineren, toezien op de mestwetgeving en de nitraat- en fosfaatproductie in Vlaanderen onder controle houden. Daarnaast moet ze de landbouwers stimuleren om verantwoord mest te gebruiken. Een immense opgave die alleen mogelijk is met behulp van een daadkrachtige applicatie op maat.

De juiste partner

Na een oriëntering op de markt koos de Vlaamse Landmaatschappij voor een partnerschap met Cegeka. Twee elementen gaven de doorslag. In de eerste plaats kon Cegeka een ruime ervaring voorleggen in werken voor de Vlaamse overheid. Daarnaast had, en heeft, de organisatie de vereiste specifieke functionele kennis, technologische competenties en infrastructuur in huis.

Naar MTIL en MIL

In 2000 ging de samenwerking effectief van start. Cegeka ontwikkelde een toepassing die de naam MTIL meekreeg - kort voor Mest Transport Internet Loket.

Dat gebeurde in nauwe samenwerking met een aantal vervoerders, controleurs van de mestbank en bedrijven. Zo slaagde Cegeka erin een systeem te creëren dat inspeelt op de behoeften van alle partijen.

MTIL registreert en controleert het transport, de opslag en de verwerking van mestoverschotten. Tijdswinst en accuratesse zijn hier de sleutelwoorden. Zo worden alle aangevraagde mesttransporten voortaan automatisch gecontroleerd en geregistreerd. Bovendien is er een rechtstreekse verbinding met de databank. Dat maakt controles ter plaatse veel gemakkelijker.

In twee fasen

De uitvoering van het project verliep in twee fasen. De eerste impliceerde een pilootproject in de vorm van een gebruiksvriendelijke internettoepassing. Hiermee kon de transporteur elektronisch mestafzetdocumenten opvragen, invullen, afdrukken en opsturen naar de bevoegde overheid. Fase twee voegde nog enkele mogelijkheden toe. Zoals de controle op de weg en de automatische beoordeling van de afzetdocumenten.

Hiervoor synchroniseerde Cegeka twee databanken. Gevolg: is een transport gewettigd? Dan kan de transporteur vandaag bijna onmiddellijk zijn toelating afdrukken. Vroeger moest hij nog rekening houden met een minimale meldings-termijn van 24 uren. Een aanzienlijke tijdsbesparing dus.

Een kijkje binnenin

Bijkomende moeilijkheid: de wetgeving rond het mestdecreet verandert voortdurend. De toepassing MTIL moet hierop naadloos kunnen inspelen. Daarom volgde in 2005 een omzetting naar de Java-technologie. Dankzij Java-servlets en een objectgeoriënteerde aanpak zijn aanpassingen en toevoegingen nu geen enkel obstakel meer. Als platform opteerde Cegeka voor een SUN-architectuur.

Na een uitgebreide testfase met een beperkt aantal transporteurs is de applicatie intussen in gebruik voor het overgrote deel van de mesttransporten. Het toekomstig aantal actieve gebruikers wordt geschat op niet minder dan 7000.

Na MTIL ook MIL

In 2002 ontwikkelde Cegeka naast MTIL een tweede toepassing. MIL of Mest Internet Loket baseert zich op de Genweb-technologie. Dit loket is specifiek bedoeld voor landbouwers en andere personen die met mesttransporten te maken krijgen. Via MIL weten ze meteen hoeveel mesttransportaties er worden aangenomen en aangeboden.

Meer dan ontwikkelen

Cegeka beperkt zich in dit verhaal niet tot de ontwikkeling. Het staat ook in voor het onderhoud en de integratie van bijkomende functionaliteiten zoals bij wetswijzigingen. Het onderhoud gebeurt in verschillende releases, steeds in nauw overleg met de Vlaamse Landmaatschappij.



Guido Clerx

Algemeen directeur
Afdelingshoofd Informatica & GIS
Vlaamse Landmaatschappij

"Cegeka/Ardati is al jarenlang een bekwame en betrouwbare partner van de Vlaamse Landmaatschappij in de ICT-ondersteuning van bedrijfskritieke processen zoals het MTIL".

Gebruikers kunnen altijd terecht bij de servicedesk van Cegeka. Met een systematisch serverbeheer houdt Cegeka de productieservers up and running.

Ook de externe monitoring van de website neemt Cegeka voor zijn rekening. De monitoring van de diskspace en processors gebeurt dan weer met Unicenter agents. De business continuity wordt gegarandeerd door dagelijkse backups van de Informix databank en de volledige systemen. Cegeka voorziet zelfs in een 'failoverprocedure' en data-replicatie. Gebeurt er een ramp? Dan is er slechts een minimale downtime. Batchverwerkingen ten slotte, gebeuren via Shell scripts en de lokale batchscheduling tool.



Naast applicatieontwikkeling en implementatie biedt Cegeka ook diensten aan voor technische ondersteuning en 'people' expertise. Voor meer informatie betreffende dit artikel contacteer miranda.lucas@ardatis.com

Voor algemene informatie surf naar www.cegeka.be of bel op 016 39 39 39.

Contactpersoon: Daniel Eycken, sales & marketing manager
daniel.eycken@cegeka.be



Mise en ligne de toutes les mesures en faveur de l'emploi

Tous niveaux de pouvoir confondus, les autorités compétentes en matière d'emploi se sont associées pour mettre en ligne de façon personnalisée, structurée et intégrée toutes les mesures en faveur de l'emploi. L'application prend la forme d'un site web convivial, www.autravail.be, qui offre aux demandeurs d'emploi et aux employeurs un aperçu des avantages financiers concrets auxquels donne lieu un nouvel emploi ou l'engagement d'un nouveau travailleur.

L'application est entrée en vigueur le 20 mars 2007. Fruit d'une collaboration entre toutes les autorités du pays responsables en matière d'emploi, le projet a été mené sous la coordination de la Banque Carrefour de la sécurité sociale avec le soutien informatique et technique de Smals (conception de l'application, design, hosting et développement).

Une aide pour les demandeurs d'emploi et les employeurs ?

Dans le cadre de la politique de l'emploi, de nombreuses mesures existent pour rendre plus attractif le recrutement en général et celui de chômeurs en particulier. Ces mesures visent notamment à limiter le 'coût du travail' et à accorder des réductions de cotisations pa-

tronales. Pour que ces mesures produisent pleinement leurs effets, les employeurs, les travailleurs ainsi que les demandeurs d'emploi doivent avoir une vue précise sur ces mécanismes et surtout ils doivent avoir la possibilité de mesurer les avantages financiers qui en découlent. Le projet Front Office Emploi, via le site web www.autravail.be, concrétise ces besoins. Il propose un accès simple et intégré aux informations concernant les mesures fédérales et régionales qui ont pour objectif de promouvoir l'emploi.

Comment le projet est-il construit ?

Dans un premier temps, les différentes autorités compétentes en la matière ont répertorié toutes les mesures en faveur de l'emploi. Ensuite, des textes clairs, précis

et lisibles par tous ont été rédigés pour présenter ces mesures sous forme de fiches permettant d'alimenter le système de content management qui soutient le site www.autravail.be.

Quelle est la valeur ajoutée ?

L'application web permet d'effectuer une recherche multicritères afin d'obtenir un aperçu intégré et mis à jour en permanence de toutes les mesures. Actuellement, plus de 100 mesures sont présentées et décrites de manière détaillée dans des fiches structurées où les avantages, les conditions et la procédure de demande sont mis en évidence.

Concrètement, l'application web propose:

- à l'employeur, qui souhaite engager un demandeur d'emploi, la possibilité de chercher la mesure qui lui est la plus favorable ;
- au demandeur d'emploi un aperçu des mesures d'aide auxquelles son futur employeur peut recourir lors de son engagement ;
- à l'employeur ou au travailleur un aperçu des mesures et des primes auxquelles ils peuvent prétendre.



*Titel: Palissade Kunstenaar: Evert Strobos Materiaal: Cortèn-staal
Datum: 1973/1991 Code: KM 120.218 © Kröller-Müller Museum, Otterlo*

The application Front Office Employment

As part of the employment policy there are numerous measures to support employment in general and the employment of unemployed persons in particular. These measures imply among others a labour costs reduction and a reduction of the employers' social contributions. The measures can only be efficient if the employers, the workers and the job-seekers have a clear understanding of these mechanisms and if they can get an idea of the financial benefits these measures offer. The project Front Office Employment aims to meet this need.

Through the project Front Office Employment the following information is delivered:

- an integrated overview of all labour cost reducing measures in a particular situation,
- the prior conditions to qualify for these measures,
- the application procedure.

The application is a guide in the search for information about employment measures provided by the Belgian authorities and institutions. It offers an easy and integrated access to all the available information about the existing federal and regional measures for the promotion of employment.

All these measures are explained on a specific website, www.aandeslag.be, which is frequently updated. A content management system is used to feed this website. The application was conceived in a way that it can be integrated into the different web environments of the participating institutions. The application is available on the social security portal and on the portals of the Regions and Communities. The information will also be available through the portal sites of civil society organizations like the unions, the health insurance funds, ...

In the long run, these portals will give access to an application for the calculation of the concrete financial benefit for an employer or job-seeker in a specific situation. For this calculation the data available in the network will be used as much as possible. The application will also allow to make a simulation or to submit an electronic demand.

...



*Titel: Concetto spaziale natura Kunstenaar: Lucio Fontana (1899-1968) Materiaal: brons
Datum: 1959-1960 Code: KM 116.830 © Kröller-Müller Museum, Otterlo*

Site “caméléon”

L'application est développée pour s'intégrer complètement dans les différents environnements web des autorités partenaires. Le nouveau site est actuellement aussi consultable à partir du portail de la sécurité sociale et de différents sites des partenaires au projet. Progressivement, les informations pourront également être obtenues par le biais des portails des organisations intermédiaires, telles les syndicats, les mutualités ou les secrétariats sociaux.

Vers un calculateur d'avantages interactif

D'ici la fin de l'année, l'application s'enrichira d'un véritable calculateur d'avantages. En utilisant au maximum les données disponibles dans le réseau de la sécurité sociale, l'avantage financier concret dans le chef de l'employeur ou du demandeur d'emploi pourra donc être calculé. Par ailleurs, des simulations pourront être réalisées et une demande électronique pourra être introduite.

Plus d'information:

<http://www.autravail.be>

Link (📄 PDF)

Locomotief sms't centrale

Mobistar staat sterk in de B2B markt. 600 000 professionelen communiceren via tweede Belgische operator, op een totaal van 3,2 miljoen klanten. Drie klanten uit de top 5 van Mobistar komen uit de publieke sector: de NMBS, de Europese Commissie, en het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap.



Benoît Scheen, Chief Commercial Officer bij België's tweede grootste telefoniebedrijf, vertelt ons waarom.

Benoît Scheen: We leveren al jaren voice en data over een vast én mobiel netwerk. Dat biedt de klant geïntegreerde oplossingen die voordeliger zijn dan die van andere aparte aanbieders samen. Een tweede sterk punt is dat we vaak ver gaan in oplossingen op maat van onze klant.

U kent de markt goed. Wat vindt de publieke sector belangrijk?

Benoît Scheen: Naast de prijs is het toch ons maatwerk dat vaak een doorslaggevende rol speelt. Dat gaat van extra antennes voor bepaalde gebouwen, tot split billing, het scheiden van professioneel en privé gesprekken.

De NMBS weet elke locomotief staan dankzij sms

Maar ook over zeer specifieke SLA's, over veiligheid en privacy bijvoorbeeld, tot voordelige tarieven voor familieleden van werknemers. En veel klanten beginnen nu volop de mogelijkheden van Machine-to-Machine (matma) communicatie voor het beheer van materieel te ontdekken.

Geef eens een voorbeeld?

Benoît Scheen: De NMBS houdt zijn locomotieven real-time in het oog dankzij sms. In elke locomotief installeerden we een kleine unit. Die zendt om de 15 s een bericht met zijn positie naar een centraal beheerssysteem. Positie en snelheid van het voertuig zijn permanent beschikbaar en met ruim 2000 locomotieven wordt het beheer er opeens een stuk makkelijker op (red. er

We bieden zowel vast als mobiel in één pakket

zijn vandaag al 1400 locomotieven uitgerust met het systeem, goed voor 2 miljoen sms-berichten per maand).

Wat zijn de trends op de markt?

Benoît Scheen: De al genoemde matma wordt steeds belangrijker. VOIP is natuurlijk belangrijk voor de vaste lijnen, om de kosten onder controle te houden. We zien het al bij onze grote klanten, tegen het einde van het jaar willen we het ook bij kleine klanten kunnen uitrollen. En mobiliteit in het algemeen ontwikkelt zich sterk.

Meer mobiliteit is al langer een trend, die rukt nu ook op voor internet. Hoe zit het met jullie plannen daarrond?

Benoît Scheen: Heel wat van onze klanten gebruiken al mobiele dataoplossingen, maar vaak gaat het over toepassingen die enkel tekst versturen. Denk aan een Blackberry of een matma toepassing. We zijn bezig met de technische roll-out van HSDPA, dat is de opvolger van 3G. Tegen eind 2008 zullen we 80% van de Belgische bevolking mobiel internet kunnen bieden tegen 3,6 Mbit/s. Dat is vergelijkbaar met de huidige snelheid van ADSL. Het biedt ruim mogelijkheden voor mobiele kantoren of andere toepassingen die veel bandbreedte vragen. Een aantal van onze klanten anticiperen in hun planning al op deze evolutie.

<http://www.mobistar.be>

This is not a copier.



This is document management anno 2007.

Questions like “What version of the contract with supplier X was eventually signed?”, “Where can I retrieve our final offer for customer Y?” or “Who received the order for product Z?” probably sound very familiar to you. Don’t you agree it would help if your fax/scanner/copier/printer hardware could really integrate in the document workflow of your organisation?

Canon’s multi-functional machines* have built-in capabilities to allow them to fully connect to the document workflow processes of your organisation; simple, efficient and secure using Java™-technology. Now you can develop tailor made embedded applications, integrate with external systems over the network and create powerful solutions that offer access to documents while leaving out all complexity for the end user.

Together with Canon, ACA IT-Solutions already created effective solutions for Fortis, FoedererDFK and others; very scalable and able to grow with the organisation, from SME to multinational. Discover the possibilities of Canon MEAP solutions on Canon’s website¹ or download a presentation on the showcase application Document2Server (D2S) on ACA IT-Solutions’ website².

Come see us for a demonstration of an integration with Adobe LifeCycle Workflow.

* with MEAP (Multi-functional Embedded Application Platform)

Gratis infoloket 1700 gaat mobiel

Het Contactpunt Vlaamse Infolijn dat met zijn gratis telefoonnummer 1700 fungeert als hét informatieloket van de Vlaamse overheid, heeft sinds vandaag een nieuw kanaal: 1700 Mobiel. 1700 Mobiel heeft als doel informatie letterlijk tot bij de mensen te brengen en daarnaast promotie te voeren voor het nummer 1700.

De 1700 Mobiel is een omgebouwde bestelwagen met internetaansluiting om op eenvoudige wijze overheidsinformatie aan bezoekers te verstrekken. Daarnaast kunnen burgers er ook verschillende publicaties krijgen of bestellen.

Aangezien 1700 Mobiel de informatie tot vlak bij de burger brengt, zal hij ertoe bijdragen om de drempel tussen de overheid en de burger te verlagen. Een mobiel loket biedt immers mogelijkheden om ook kansarme doelgroepen te bereiken, voor wie een telefonisch gesprek met een overheid niet altijd evident is.

1700 Mobiel zal in samenwerking met andere diensten van de Vlaamse overheid en lokale besturen naast algemene informatie ook thematische voorlichting geven. Thema’s zoals bouwen en wonen, studietoelagen, energie sparen, onroerende voorheffing en studietoelagen kunnen aan bod komen. Overheidsdiensten kunnen onder andere via de website www.vlaanderen.be/1700mobiel aanvragen om de 1700 Mobiel in te zetten voor een campagne.

Heel concreet zal 1700 Mobiel de volgende weken informatie verstrekken op verschillende evenementen in het kader van Juni Compostmaand, in samenwerking met VLACO (Vlaamse Compostorganisatie). Op 9 juni reed de bus voor het eerst uit en opende zijn deuren in het Directeur-generaal Willemspark in Knokke-Heist tijdens de Zoektocht naar kriebelbeestjes in het park. Op 16 juni houdt de 1700 Mobiel halt in het stadspark van Sint-Truiden. En op 24 juni is de bus te bezoeken op het Domein Tivoli in Mechelen tijdens het Ottertrotterfestival.

<http://www.vlaanderen.be/1700mobiel>

Alle tewerkstellingsmaatregelen staan on line

Alle overheidsniveaus bevoegd voor tewerkstelling hebben de krachten gebundeld om alle tewerkstellingsbevorderende maatregelen op maat en op een gestructureerde en geïntegreerde wijze online te zetten. Het resultaat is een gebruiksvriendelijke website, www.aandeslag.be, die de werkzoekenden en werkgevers een overzicht geeft van de concrete financiële voordelen bij een nieuwe job of het aanwerven van een nieuwe werknemer.

De toepassing is op 20 maart 2007 in productie gegaan. Het project dat het resultaat is van een samenwerking tussen alle overheden van het land die verantwoordelijk zijn voor tewerkstelling, werd gecoördineerd door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. Smals heeft de informaticatechnische ondersteuning (uitwerken van de toepassing, design, hosting en ontwikkeling) verleend.

Een hulpmiddel voor de werkzoekenden en de werkgevers?

In het kader van het werkgelegenheidsbeleid bestaan er tal van maatregelen om de tewerkstelling in het algemeen en de tewerkstelling van werklozen in het bijzonder te bevorderen. Deze maatregelen zijn onder meer gericht op een verlaging van de loonkosten en een vermindering van de werkgeversbijdragen. Voor een opti-

male doeltreffendheid van deze maatregelen moeten de werkgevers, de werknemers en de werkzoekenden een duidelijk zicht hebben op deze mechanismen en moeten zij vooral een idee kunnen krijgen van de financiële voordelen die deze maatregelen hen opleveren.

Het project Front Office Tewerkstelling concretiseert deze behoeften via de website www.aandeslag.be. Het biedt een eenvoudige en geïntegreerde toegang tot de informatie met betrekking tot de federale en gewestelijke maatregelen ter bevordering van de werkgelegenheid.

Hoe kwam het ontwerp tot stand?

In een eerste fase hebben de verschillende bevoegde overheden alle tewerkstellingsbevorderende maatregelen geïnventariseerd. Vervolgens werden duidelijke en

voor iedereen leesbare teksten samengesteld om deze maatregelen in de vorm van fiches voor te stellen. Hiermee wordt het content management systeem waarmee de site wordt ondersteund, gevoed.

Wat is de toegevoegde waarde?

Aan de hand van de webtoepassing kan een opzoeking op basis van verschillende criteria worden verricht om een geïntegreerd en permanent bijgewerkt overzicht van alle maatregelen te krijgen. Op dit ogenblik worden meer dan 100 maatregelen getoond in de vorm van een overzichtelijke informatiefiche met een gedetailleerde beschrijving, de voorwaarden, de voordelen en de aanvraagprocedure.

In de praktijk biedt deze toepassing de volgende diensten:

- de werkgever die een werkzoekende wenst aan te werven kan de voor hem meest gunstige maatregel opzoeken;
- de werkzoekende krijgt een overzicht van de ondersteunende maatregelen waarop zijn toekomstige werkgever een beroep kan doen bij zijn aanwerving;
- de werkgever of de werkzoekende krijgt een overzicht van de maatregelen en premies waarvoor hij aanspraak kan maken.



*Titel: Igloo di Pietra Kunstenaar: Mario Merz Materiaal: aluminium en staal
Datum: 1982 Code: KM 113.373 © Kröller-Müller Museum, Otterlo Fotograaf: Walter Herfst, Rotterdam*

Een “kameleon”-site

De toepassing werd zo ontwikkeld dat ze volledig integreerbaar is in de verschillende webomgevingen van de overheden die bij dit project zijn betrokken. De nieuwe site is op dit ogenblik aldus ook raadpleegbaar vanop het portaal van de sociale zekerheid en de verschillende sites van de betrokken overheden. Geleidelijk aan zal de informatie ook beschikbaar zijn via de portalen van middenveldorganisaties zoals vakbonden, ziekenfondsen of sociale secretariaten.

Naar een interactieve voordelencalculator

Tegen het einde van het jaar wordt de toepassing uitgebreid met een echte voordelencalculator.

Met een maximaal gebruik van de in het netwerk van de sociale sector beschikbare gegevens, zal aldus het concrete financiële voordeel voor een werkgever of een werkzoekende worden berekend. Daarenboven zullen simulaties kunnen worden verricht en een elektronische aanvraag kunnen worden ingediend.

<http://www.aandeslag.be>

Link (PDF)

Investeren in 45-plussers loont wel

Momenteel is slechts 46% van de 50-plussers en slechts 32% van de 55-plussers aan het werk in ons land. Een belangrijke oorzaak van deze lage werkzaamheid bij de oudere actieve bevolking zijn de verkeerde opvattingen die leven bij werkgevers.

Eén van deze misvattingen is de zogenaamde korte terugverdienperiode. Oudere rekruten hebben in vergelijking met de jonge rekruten weliswaar een beduidend kleiner aantal actieve jaren voor de boeg, maar de kans dat ze deze jaren bij dezelfde werkgever spenderen, is veel groter.

Zo werkt 76% van de 46-50 jarigen na één jaar nog steeds bij dezelfde werkgever, tegenover 60% van de 18-25 jarigen. Maar ook vijf jaar na aanwerving is er de meest gunstige survival lijn bij de oudere werknemer. Dit blijkt uit de studie die arbeidsmarktspecialist prof. dr. Luc Sels (KU Leuven) heeft gemaakt in opdracht van Acerta.

De eindmeet van vele Belgische loopbanen ligt zorgwekkend dichtbij. In 2005 was in België 46% van de 50-plussers en 32% van de 55-plussers aan het werk. Met deze cijfers schuilt België in de staart van het Europese peloton, in het gezelschap van lidstaten zoals Bulgarije, Italië, Hongarije en Polen.

Het vooruitzicht van vroegtijdige beëindiging van de loopbaan voedt een vicieuze cirkel. Het risico op vroe-

ge uitstap drukt de bereidheid van werkgevers om oudere kandidaten in dienst te nemen. Waarom een engagement met een oudere werkzoekende aangaan als die alweer met één voet buiten staat? Doordat dit argument aanwerving van ouderen remt, wordt vroege uittrede verder versterkt. Zelfs al worden werkgevers overtuigd om oudere kandidaten aan te werven, dan nog is de bereidheid om actief in hun opleiding en inzetbaarheid te investeren gering. De terugverdienperiode voor de opleidingsinvestering zou immers te kort zijn.

De opleidingsdeelname van Belgische werknemers tussen 50 en 64 benadert het gemiddelde van de EU27, maar ook op dit vlak blijft België ver achter bij landen zoals Nederland, Denemarken, Zweden of Finland. Dat is problematisch, want diverse studies wijzen precies op het belang van opleiding voor de verlenging van de loopbaan.

De idee-fixe van een te korte terugverdienperiode voedt de overtuiging van werkgevers dat ouderen oninteressant zijn en de stelling van vakorganisaties dat

uitstapregelingen hard nodig zijn. De studie wijst echter op een zwakke schakel in deze redenering. Met cijfers uit de sociale secretariaatsdatabank van Acerta wordt aangetoond dat oude rekruten in vergelijking met hun jonge concurrenten weliswaar een beduidend kleiner aantal actieve jaren voor de boeg hebben, maar dat tegelijk de kans veel groter is dat ze deze jaren bij dezelfde werkgever spenderen. Op 100 rekruten die bij hun aanwerving tussen 18 en 25 jaar waren, werken er na 5 jaar nog slechts 27 bij dezelfde werkgever. Van degenen die bij aanwerving tussen 46 en 50 waren, 'overleefden' 49 op 100 die eerste vijf jaar, in de leeftijdsklasse 51-55 jaar was dit 44 op 100. Gemiddeld genomen is de periode waarin eventuele investeringen in opleiding kunnen worden terugverdiend dus beduidend langer na aanwerving van een oudere dan na aanwerving van een jongere kandidaat.

"Er zijn vier belangrijke lessen die wij kunnen trekken om de misverstanden met betrekking tot het aanwerven en opleiden van de oudere actieve bevolking uit de wereld te helpen," aldus prof. Sels. "Allereerst moeten de selectiekantoren gesensibiliseerd worden. Stereotypering en risicoaversie blijven teveel gewicht in de schaal leggen. Ten tweede moeten transities gestimuleerd worden. Het belonen van de plaatsingsbureaus is een derde positieve maatregel.

...



*Titel: Jardin d'email Kunstenaar: Jean Dubuffet Materiaal: Beton, epoxy polyurethaan, verf
Datum: 1974 Code: KM 117.265 © Kröller-Müller Museum, Otterlo Fotograaf: Walter Herfst, Rotterdam*

Tenslotte moet er gewerkt worden aan de mentale instelling van de oudere werknemer. Ook bij hem moet de overtuiging groeien dat langer werken een positief effect heeft op zijn financiële toestand,” besluit prof. Sels.

“De overheid moet, in samenwerking met de bedrijven, werken aan een duurzame inzetbaarheid. Het is cruciaal om na te gaan hoe de capaciteiten, kennis en

ervaring van werknemers optimaal benut én behouden kunnen worden. Er moet gewerkt worden aan een beleid dat erop gericht is de werknemer gedurende zijn hele loopbaan in beweging te houden,” aldus Lut Crijns van Acerta.

Deze studie is het tweede deel van een drieluik. Het eerste deel van de studie – over het aantal 45-plussers

dat aangeworven wordt - werd bekendgemaakt in november 2006, het derde en afsluitende deel volgt dit najaar.

*KU LEUVEN, prof. dr. Luc Sels, tel. 016/32 68 72
of
ACERTA, Lut Crijns, tel. 016/24 53 09*

Confiance et Gouvernance

Namur -Janvier à décembre 2007

Dans le cadre du 175^e anniversaire des FUNDP, l'Institut d'Informatique organise, de janvier à décembre 2007, un cycle de séminaires mensuels intitulé "Confiance et Gouvernance: entrer dans un monde incertain".

Ce cycle de séminaires veut contribuer à une meilleure intelligence du concept de confiance et de son lien au problème de la société de l'information et à celui de gouvernance. Il est structuré en quatre parties :

La première partie, intitulée «fondements épistémologiques», vise à poser les cadrages épistémologiques permettant d'interroger les fondements et les conditions de la confiance. Elle s'interroge ensuite sur la façon dont la sociologie approche ce concept. De quelle manière l'approcher pour en faire un concept opérant dans notre compréhension du lien social ?

La seconde partie, intitulée "éclairages empiriques, confiance et engagement", pose le problème de la traduction opératoire de la confiance. Elle pose ensuite la question de la confiance entre les organisations. Quelle est la place de la confiance dans les organisations et institutions ? La confiance peut-elle être considérée comme un concept pivot permettant de quitter le paradigme du contrôle pour celui de l'innovation ?

La troisième partie, intitulée «confiance, communication et informatique», aborde le thème de la confiance dans le champ de l'informatique avec comme objectif de mieux cerner la manière dont ce concept est compris par les informaticiens, le sens social et technique que ceux-ci lui donnent.

ORGANISATION & LIEU
Institut informatique des FUNDP

ADRESSE
Rue Grandgagnage 21 - 5000 Namur
Belgique

La dernière partie de ce séminaire, intitulée «confiance, gouvernance et démocratie», traite le problème de la confiance dans le domaine politique en cherchant à déterminer, comme condition d'une confiance retrouvée, les conditions d'une gouvernance démocratique, réflexive et participative.

En marge du séminaire, une journée doctorale sera organisée, destinée à la présentation et au débat de travaux doctoraux en cours appartenant aux différents domaines et disciplines mobilisés dans ce séminaire.

La séance 8 intéresse particulièrement le Commissariat EASI-WAL qui ne manquera pas d'y être présent:

Cette séance traitera de la question de la confiance dans l'ordre idéal productible par les normes de gouvernance (publique et privée). Elle est cruciale du point de vue de la croyance des acteurs dans la normativité des normes. Or les nombreuses transformations institutionnelles accompagnant l'ordre mondial et l'ordre national augmentent l'incertitude quant aux conditions rationnelles d'une telle confiance. Cette séance visera à appréhender la manière dont le pragmatisme et le procéduralisme tentent de reconstruire, dans ce contexte d'incertitude, la confiance comme rapport à la norme.

...

Gouverner la société ?

**Jean-François KERVEGAN,
Université Paris I**

La distinction Etat/société s'est imposée à partir de la fin du 18e siècle comme un «topos» de la philosophie politique et a donné lieu, au cours du 19 siècle, à une importante littérature philosophique (on pense notamment à Hegel et à Marx) et juridique (avec la doctrine du Rechtsstaat). La crise de l'Etat diagnostiquée fréquemment depuis le milieu du 20e siècle (au moins) et la crise (bien réelle) des politiques de gestion étatique du social posent directement la question de la possibilité d'un gouvernement de la société, étant entendu que celle-ci ne s'ordonne plus nécessairement aux conditions et à l'espace de l'action étatique (du fait de la mondialisation). On s'efforcera de réfléchir aux problèmes que pose ce gouvernement de la société, notamment à partir d'une réflexion critique sur les cours donnés par Foucault à la fin de la décennie 1970.

Programme & Inscription

Link (●)



Document Know-How

iDA n.v. werd als onderdeel van de Cronos Groep opgericht met als doelstelling diensten en maatwerkoplossingen aan te bieden op basis van Adobe Enterprise technologie.

Naast de initiële dienstverlening rond Intelligente/Interactieve documenten werd recent ook expertise op gebied van Adobe Flash, Flex en Connect aan het portfolio toegevoegd en introduceren wij de Adobe technologie voor verwerking van elektronische documenten binnen de bedrijfsprocessen bij SAP klanten.

Bij klanten als ABN/AMRO, Athlon Car Lease, Atoll Interim, AXA Bank, AXA Verzekeringen, Bekaert, BetaFence, DHL, FAVV, Fortis Bank, Group S, Heineken, Husquavarna, HZIV, KBC, Kind & Gezin, KLM, Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, , enz... werden ondertussen zowel succesvolle opleidingstrajecten, pilootimplementaties als produktieklare oplossingen opgeleverd.

iDA is Adobe Certified Solution Partner en beschikt over Adobe Certified Trainers en Adobe Certified Experts.

*Meer info leest u ook nog op <http://www.i-da.be>
Contactpersoon : Ronny Van de Maele
ronny.vandemaele@i-da.be - +32 473 30 21 26*

